

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОРГАНИЗАЦИЮ И ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий договор-оферта на организацию и оказание услуг (далее – договор) является договором присоединения и заключается в соответствии с пунктом 1 статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь между Обществом с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕМЕДИКА», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Касабуцкой А.В., действующей на основании Устава и Клиентом (совместно именуемыми Стороны), который изъявил желание заключить настоящий договор способом, изложенным в настоящем договоре.

Текст настоящего договора является офертой (в соответствии со статьей 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь), то есть предложением Исполнителя заключить договор с Клиентом, имеющим намерение воспользоваться и оплатить услуги по договору.

Размещение настоящего договора и приложений к нему в глобальной телекоммуникационной сети Интернет не является публичной офертой и не влечет обязанность Исполнителя заключить настоящий договор с каждым, кто к нему обратится.

Текст данного договора опубликован в электронном виде в глобальной телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.telemedica.by.

Термины и определения, используемые в настоящем договоре:

Клиент — дееспособное лицо в возрасте от 18 лет и более, являющееся резидентом Республики Беларусь, которое заключило с Исполнителем настоящий договор (присоединилось к договору),

Подтверждение о заключении договора – документ, составленный в соответствии с полученным от физического лица заполненным заявлением на заключение настоящего договора, подтверждающий заключение настоящего договора между Исполнителем и Клиентом, в котором указаны: тарифный план, содержащий перечень и количество определенных договором услуг, порядок их получения Клиентом; период организации услуг; регистрационный номер и дата договора.

Акцептом признается ответ Клиента о принятии условий договора способом и в сроки, предусмотренными в настоящем договоре.

Прейскурант — документ, разработанный и утвержденный распорядительными документами Исполнителя, включающий в себя тарифные планы, определяющие параметры организации и оказания Клиенту услуг по настоящему договору (перечень организаций здравоохранения, количество и перечень услуг, стоимость услуг Исполнителя по каждому тарифному плану, период организации услуг).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется в случае обращения Клиента организовать и оказать ему услуги (далее – услуги), с которыми Клиент ознакомился при заключении настоящего договора и оплатил (акцептовал). Организация и оказание Исполнителем услуг происходит в сроки, объемах и порядке, предусмотренных в Подтверждении о заключении договора, полученном Клиентом после оплаты стоимости услуг Исполнителя.

1.2. Услуги по договору оказываются для собственного потребления Клиентом. Обращения третьих лиц за оказанием услуг по настоящему договору, не являющихся Стороной по договору и не указанных в Подтверждении о заключении договора – не допускается.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным в простой письменной форме (п.2 ст.404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь) и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия Исполнителем акцепта Клиента (присоединение к настоящему договору) и получения Клиентом Подтверждения о заключении договора. Принятие условий договора Клиентом (акцепт) должно быть без каких-либо условий, изъятий и оговорок со стороны Клиента.

2.2. Публичное размещение настоящего договора на сайте Исполнителя является действием Исполнителя по ознакомлению Клиента с утвержденными условиями настоящего договора присоединения, то есть с условиями организации и оказания Исполнителем услуг, и информированию потенциальных Клиентов о том, что услуги оказываются Исполнителем исключительно в соответствии с настоящим договором и на условиях, определенных прейскурантом, действующим в момент заключения настоящего договора, и никак иначе.

2.3. Заключая настоящий договор, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к настоящему договору, а также документов, разработанных на их основе.

2.4. Клиент выражает свою волю на присоединение к условиям настоящего договора (совершает акцепт), в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями выбранного тарифного плана

совокупностью следующих действий:

- путем личной передачи Исполнителю либо его представителю подписанного документа (заявления), выражающего согласие Клиента на заключение настоящего договора;
- в соответствии с п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь путем оплаты стоимости услуг Исполнителя, определенных выбранным Клиентом тарифным планом.

2.5. Клиент оплачивает стоимость услуг Исполнителя за тот период, который указан в заявлении и в Подтверждении о заключении договора и в котором Клиент имеет право требовать от Исполнителя организации ему выбранных услуг.

2.6. Исполнитель разрабатывает и утверждает распорядительными документами настоящий договор, прейскурант, размещает их в электронном виде в глобальной телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.telemedica.by.

2.7. Клиент, заключая настоящий договор, соглашается с тем, что:

- если он в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения услуги не заявил каких-либо письменных претензий по качеству оказанных Исполнителем услуг, то это будет рассматриваться Исполнителем как однозначное согласие Клиента с тем, что услуги ему оказаны своевременно, в полном объеме и надлежащим образом. В случае наличия претензии по качеству оказанных Исполнителем услуг, Клиент оформляет её письменно и направляет Исполнителю по адресу, указанному в разделе 8 настоящего договора;

- Акт оказанных услуг по настоящему договору составляется Исполнителем единолично в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством.

2.8. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения настоящего договора. Уступка прав и обязанностей в соответствии с настоящим Договором сторонами не производится.

2.9. Исполнитель организует оказание услуг по настоящему договору своими силами, а также привлекает третьих лиц, необходимых для исполнения обязательств по настоящему договору. В случае привлечения третьих лиц для исполнения настоящего договора, Клиент не возражает против передачи Исполнителем необходимой сугубо для этих целей информации, в том числе личного характера, и документов, полученных от Клиента. Передача данных Исполнителем третьим лицам учитывает особенности и правила осуществления обработки данных, установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель:

3.1.1. обязан квалифицированно организовывать и оказывать услуги в соответствии с требованиями законодательства и своими обязательствами по настоящему договору;

3.1.2. обязан обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в процессе предоставления услуг Клиенту;

3.1.3. обязан контролировать объем, сроки и качество услуг, организованных Клиенту в соответствии с условиями настоящего договора и прейскуранта;

3.1.4. вправе запросить у Клиента информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему договору, а также получать от организаций здравоохранения и других компетентных лиц документы, необходимые для решения вопросов о выплате денежного возмещения (за исключением информации, не подлежащей разглашению этими лицами в соответствии с законодательством Республики Беларусь);

3.1.5. вправе отказаться от организации услуг, если Клиент не выполняет должным образом своих обязательств перед Исполнителем, и потребовать возмещения убытков. При наличии таких обстоятельств Исполнитель обязан немедленно уведомить Клиента о своем решении;

3.1.6. вправе отказаться в организации Клиенту услуг, не указанных в Подтверждении о заключении договора и не предусмотренных прейскурантом либо превышающих установленные лимиты, а также затребовать от Клиента компенсацию расходов, понесенных Исполнителем по оплате таких услуг;

3.1.7. вправе отказаться в компенсации самостоятельно оплаченных Клиентом медицинских услуг, если:

- услуги не были предварительно согласованы с Исполнителем,
- не предоставлены документы, подтверждающие расходы, понесенные Клиентом,
- услуги превысили лимиты и ограничения, установленные Подтверждением о заключении договора и прейскурантом.

3.1.8. вправе отказаться в организации услуг или в компенсации расходов, понесенных Клиентом, если на момент обращения Клиента период организации услуг, указанный в Подтверждении о заключении договора, еще не начался либо уже истек;

3.1.9. вправе отказаться в организации медицинских услуг в тех организациях здравоохранения, которые не указаны в Подтверждении о заключении договора либо в тех организациях здравоохранения, с которыми в действующем периоде организации медицинских услуг Исполнитель прекратил действие договоров о сотрудничестве;

3.1.10. вправе отсрочить возврат денежных средств Клиенту в случаях, когда Исполнителю не предоставлены все необходимые документы – до их представления, а также если у Исполнителя имеются сомнения в подлинности предоставленных Клиентом документов, до того времени, пока не будет подтверждена их подлинность лицами, предоставившими такой документ, либо самим Исполнителем на основании его запросов в орган, выдавший документ;

3.1.11. имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор, прејскурант и приложения к договору, разместив новую редакцию документов на сайте Исполнителя. На договоры, заключенные с Клиентом до вступления в силу изменений, распространяется редакция договора и прејскуранта, действовавших на момент оплаты Клиентом услуг Исполнителя.

3.2. Клиент:

3.2.1. обязан при заключении настоящего договора достоверно указывать и подтверждать запрашиваемую у него информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего договора;

3.2.2. обязан оплатить стоимость услуг Исполнителя в сроки и порядке, указанные в настоящем договоре;

3.2.3. обязан незамедлительно предоставлять Исполнителю необходимую для оказания им услуг информацию и документы в период действия договора,

3.2.4. обязан соблюдать предписания врача, полученные в ходе получения медицинских услуг, соблюдать распорядок организаций здравоохранения;

3.2.5. вправе обращаться устно или письменно к Исполнителю по всем спорным вопросам, возникающим в период действия настоящего договора;

3.2.6. вправе отказаться от настоящего договора, учитывая условия, оговоренные в пункте 4.5. настоящего договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОРГАНИЗАЦИИ

4.1. В Подтверждении о заключении настоящего договора, выданном Клиенту после оплаты им 100% стоимости услуг Исполнителя, указываются перечень услуг, их количество, период и порядок организации услуг Клиенту в соответствии с выбранным Клиентом тарифным планом из действующего на момент заключения настоящего договора прејскуранта.

4.2. Организация и оказание услуг осуществляется после обращения Клиента к Исполнителю по телефону, электронной почте, через сайт Исполнителя, посредством мессенджеров или иных средств связи, согласованных сторонами при заключении договора.

4.3. Клиент получает медицинские услуги, предусмотренные тарифным планом, по направлениям Исполнителя в организации здравоохранения, расположенные на территории Республики Беларусь, с которыми у Исполнителя заключены договоры о сотрудничестве, перечень которых определен прејскурантом. В случае, если условиями заключенного договора предусмотрена возможность организации медицинских услуг в организациях здравоохранения, с которыми у Исполнителя не заключены договоры о сотрудничестве, то Клиент, после получения согласия Исполнителя, имеет право обратиться в эти организации здравоохранения, расположенные на территории РБ, самостоятельно оплатить полученную услугу и в последующем после обращения к Исполнителю получить компенсацию понесенных расходов не позднее 10 рабочих дней, предоставив для этого документы, подтверждающие объем и перечень полученных согласованных услуг и понесенные расходы.

4.4. Акт оказанных услуг согласно действующему законодательству Республики, Беларусь о первичных учетных документах составляется Исполнителем единолично автоматически с использованием программно-технических средств и признается первичным учетным документом.

4.5. В соответствии с законодательством Республики Беларусь Клиент в период действия заключенного с ним договора вправе отказаться от договора с последующим возвратом Клиенту всей уплаченной им при заключении суммы либо её части, рассчитанной пропорционально времени действия настоящего договора. При этом Исполнитель имеет право удержать сумму фактически понесенных расходов по договору. Возврат Клиенту рассчитанной суммы при отказе от договора производится при условии отсутствия обращений Клиента к Исполнителю за организацией услуг в период действия настоящего договора. Возврат суммы производится Исполнителем в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней (с учетом условий п. 3.1.10. настоящего договора) с момента обращения Клиента (получения от Клиента заявления) согласованным Сторонами способом.

Если Исполнителем в период действия настоящего договора была фактически оказана услуга Клиенту, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента к Исполнителю, то, в случае отказа Клиента от настоящего договора, уплаченные денежные средства Клиенту не возвращаются.

В случае смерти Клиента действие настоящего договора может быть прекращено, если в адрес Исполнителя будет предоставлено свидетельство о смерти Клиента либо справка-заключение о смерти (оригинал или копия). Обязательства Исполнителя по настоящему договору прекращаются со смертью Клиента. Наследники, вступившие в право наследования по закону, имеют право на возврат суммы, которая рассчитывается, как это описано в абзаце первом настоящего пункта. Возврат суммы производится Исполнителем в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней (с учетом условий п. 3.1.10. настоящего договора) с момента предоставления наследниками необходимых документов и согласования реквизитов для перечисления.

4.6. По истечении срока действия заключенного с Клиентом договора (Подтверждения о заключении договора) и в случае, если Клиент не воспользовался в период действия договора услугами, которые были указаны в Подтверждении о заключении договора, денежные средства, уплаченные Клиентом при заключении настоящего договора, Клиенту не возвращаются.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае нарушения сроков оказания услуг, Исполнитель уплачивает Клиенту пеню в размере 0,1% стоимости просроченных услуг за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости этих услуг.

5.2. Информационные услуги Исполнителя (сотрудника Исполнителя) носят рекомендательный характер. Клиент, заключая настоящий договор, понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги (в части ожидаемой Клиентом информации, прогнозов, рекомендаций и т.п.) результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

5.3. Исполнитель (сотрудники Исполнителя) ни при каких обстоятельствах не оказывает Клиенту по телефону или иным средствам коммуникации медицинские услуги, не дает советов по лечению заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Исполнителем Клиенту в рамках исполнения условий настоящего Договора, носит информационно-справочный характер и не заменяет консультацию врача.

5.4. При организации медицинских услуг по договору Исполнитель не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент не исполнил обязанность по информированию врача (медицинского работника) о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации.

5.5. Клиент не имеет права передавать третьим лицам своё право на получение услуг по настоящему Договору, если условиями договора не предусмотрено иное.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, массовые заболевания (эпидемии), правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, Клиент, для которого создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязан уведомить Исполнителя с использованием средств электронной связи о невозможности исполнения договора не позднее 10 дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, а при наступлении таких обстоятельств для Исполнителя, он в такие же сроки уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору Сторонами, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий. Односторонний отказ от настоящего договора ввиду наступления обстоятельств непреодолимой силы не допускается.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА.

6.1. Клиент, оплачивая стоимость услуг по договору, выражает свое согласие:

- на обработку Исполнителем персональных данных Клиента, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, изменение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь для достижения целей обработки персональных данных по договору, организации исполнения настоящего договора и контроля качества организации услуг;

- на предоставление Исполнителем персональных данных Клиента третьим лицам в соответствии с законодательством Республики Беларусь для достижения целей обработки персональных данных и организации исполнения настоящего договора.

Согласие Клиента на обработку персональных данных действует с даты присоединения к настоящему договору до достижения целей обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем подачи письменного заявления.

6.2. Исполнитель обрабатывает только те персональные данные Клиента, которые необходимы для оказания и организации услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; данные документа, удостоверяющие личность; идентификационный номер; адрес регистрации (адрес проживания); номер телефона; адрес электронной почты; информация формы обратной связи (заявки), содержащей обращение Клиента.

Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента исключительно в следующих целях: организация и оказание услуг, прописанных в выбранном Клиентом тарифном плане при заключении договора; направление или осуществление записи Клиента по его запросу в организации для получения услуг; оплата стоимости полученных Клиентом услуг; осуществление с Клиентом коммуникации по вопросам

организации ему услуг; обработки обращений, запросов и заявлений, полученных от субъектов персональных данных.

Обработка персональных данных Клиентов осуществляется в соответствии с внутренними документами Исполнителя. В отношении персональных данных Клиента сохраняется конфиденциальность.

Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, также возлагает аналогичные обязанности на соответствующие третьи лица.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны пришли к соглашению, что настоящий договор заключается без последующего предоставления Исполнителем Клиенту оригинала и что используемые сканированные или факсимильные воспроизведения подписи уполномоченного представителя и печати Исполнителя являются аналогами собственноручной подписи и печати Исполнителя. Клиент вправе запросить у Исполнителя оригинал договора, выполненного на бумажном носителе, заверенного подписью уполномоченного представителя и печатью Исполнителя.

7.2. Произведенная по настоящему договору предоплата задатком не является.

7.3. При возникновении споров, вытекающих из настоящего договора, Стороны обязаны принять все разумные меры к досудебному их урегулированию. В случае, если такими мерами конфликтную ситуацию разрешить не удалось, спор рассматривается в суде.

7.4. Стороны признают юридическую силу документов (в том числе Подтверждения о заключении договора), переданных с помощью факсимильной, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи (в том числе по e-mail почте) и/или размещенных на сайте и содержащих отображение подписи и печати отправляющей стороны.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты, указанной Клиентом в заявлении на заключение договора и в Подтверждении о заключении договора после совершения Клиентом акцепта в соответствии с п.2.4. настоящего договора и действует в течение периода, указанного в Подтверждении о заключении договора.

7.6. Расторжение настоящего договора возможно по соглашению Сторон.

7.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «ТЕЛЕМЕДИКА»

ул. Советская, 120-44, 247770, г. Мозырь

Расчетный счет IBANBY04SLAN30125156700000300000

в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь),

г. Минск, ул. Московская, 14 БИК SLANBY22

УНП 491558859